

ZERTIFIKAT



Herr
MICHAEL KUNTZE
hat an der Ausbildung

**Gesprächsführung
bei der Q-Cells SE**

mit Erfolg teilgenommen.

Inhalte der Ausbildung:

- Grundregeln der Kommunikation und Gesprächsführung
- Gesprächsformen
- Tipps und Tricks zur Gesprächsvorbereitung und -durchführung
- Arbeit mit Gesprächsleitfäden
- Fragetechniken und Aktives Zuhören
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

Bitterfeld-Wolfen, 24.06.2009


Silke Peitsch
Abteilungsleiterin
Personalbetreuung


Verena Roßmy
Referentin

Q.CELLS